

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

č. j.: MR32_2025

„Analýza pro implementaci systému spisové služby“

1. NÁZEV ZAKÁZKY

„Analýza pro implementaci systému spisové služby“

č. j.: MR32_2025

2. ZADAVATEL

Český rozhlas
zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053

Osoba oprávněná jednat za zadavatele:

Mgr. René Zavoral, generální ředitel

Kontaktní osoba zadavatele:

Mgr. Iva Janíčková
Oddělení veřejných zakázek
Tel.: +420 221 553 570
Mobil: +420 773 944 400
ID datové schránky: rnaadje
E-mail: iva.janickova@rozhlas.cz

3. FORMA ZADÁNÍ

Veřejná zakázka malého rozsahu s peněžitým plněním do 3 milionů korun na služby (bez DPH).

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

I. PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je **provedení studie proveditelnosti implementace systému spisové služby a podpora jeho následného zavedení v prostředí Českého rozhlasu vč. vyhodnocení funkčnosti dodaného řešení spisové služby.**

Podrobný popis plnění je uveden v příloze č. 4 této Výzvy – Technická specifikace.

Předpokládaná hodnota rámcové dohody vzešlé z této veřejné zakázky činí 1.250.000,00 Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát tisíc korun českých) bez DPH. Zadavatel na tomto místě upozorňuje, že:

- nabídková cena za **realizaci předmětu plnění (Fáze 1 – 3 veřejné zakázky)** nesmí překročit částku **1.250.000,- Kč bez DPH**; a
- nabídková cena za **realizaci fáze 1** nesmí překročit částku **650.000,- Kč bez DPH**; a
- nabídková cena za **realizaci fáze 2** nesmí překročit částku **300.000,- Kč bez DPH**.

V případě překročení některé z výše uvedených částek může být účastník vyloučen z výběrového řízení veřejné zakázky. V případě, kdy by se měl stát vybraným dodavatelem, bude vyloučen vždy.

Zadavatel si dále vyhrazuje **právo na změnu závazku.** Předpokládaná hodnota této změny závazku činí **270.000,- Kč bez DPH.** Změnu závazku zadavatel blíže vymezuje jako náklady spojené s vyšší pracností: s:

- a) v rámci fáze 1, jedná-li se o vícepráce v oblasti mapování interních systémů zadavatele, pakliže u těchto chybí dostatečná dokumentace nebo soupis pracovních postupů, nebo jsou-li tyto nedostačující z hlediska podrobnosti potřebné pro řádné zmapování;
- b) v rámci fáze 2 jedná-li se o poskytnutí podpory při vypořádání případných námitek v rámci zadávacího řízení pro výběr externího dodavatele systému spisové služby.

Celková hodnota veřejné zakázky včetně předpokládané hodnoty vyhrazené změny závazku činí 1.520.000,- Kč (slovy: jeden milion pět set dvacet tisíc korun českých) bez DPH.

Zadavatel dále uvádí, že cena za plnění poptávané v rámci vyhrazené změny závazku je určena jako součin ceny za MD a počtu skutečně odpracovaných MD dle přílohy č. 6 Výzvy. Cenu za MD pro plnění v rámci vyhrazené změny závazku doplní do přílohy č. 6 Výzvy dodavatel. Zadavatel upozorňuje, že cena za plnění v rámci vyhrazené změny závazku není součástí nabídkové ceny a jako taková nebude předmětem hodnocení.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV):

Kód CPV

Název

72100000-6 - Poradenské služby v oblasti technického vybavení počítačů

72200000-7 - Programování programového vybavení a poradenské služby

72600000-6 - Výpočetní podpora a poradenské služby

Nabídka účastníka musí splňovat veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v této Výzvě včetně obchodních podmínek, které jsou zaneseny do závazného návrhu smlouvy.

II. MÍSTO PLNĚNÍ:

Místo plnění: Komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2.

III. DOBA PLNĚNÍ:

Doba trvání zakázky: 24 měsíců od účinnosti rámcové dohody.

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky: prosinec 2025.

Zadavatel je oprávněn změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky.

5. DALŠÍ POŽADAVKY NA PLNĚNÍ ZAKÁZKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Závazný návrh rámcové dohody včetně příloh

Veškeré obchodní a platební podmínky plnění (zejména platební, dodací, záruční, servisní, sankční podmínky) veřejné zakázky jsou podrobně vymezeny v závazném návrhu rámcové dohody (viz příloha č. 3 této Výzvy). Účastník musí v návrhu rámcové dohody uvést/doplnit všechny **(žlutě označené)** části obchodních podmínek **(nevyplnění jinak barevně označených částí)**, stejně jako **nevyplnění barevně označených částí příloh** závazného návrhu rámcové dohody, **není** považováno za nesplnění zadávacích podmínek a **nebude** mít tak vliv na posuzování nabídky). Účastník není oprávněn měnit a doplňovat závazný návrh smlouvy na jiných než označených místech.

Zadavatel provádí čerpání podle svých potřeb a není povinen vyčerpat celou částku z rámcové dohody.

Zadavatel neposkytne vybranému dodavateli jakékoliv zálohy.

6. KVALIFIKACE

- a) Čestné prohlášení (viz příloha č. 2 této Výzvy)
 - b) Technická kvalifikace
- 1) **Seznam významných služeb** poskytnutých za poslední **5 let** před zahájením výběrového řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:
- a) **Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 5 letech realizoval 3 zakázky spočívající v mapování procesů týkajících se oběhu dokumentů a ukládání dokumentů, když každá z těchto zakázek byla realizována pro odlišného objednatele.**

A zároveň:

- b) **Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 5 letech realizoval 5 zakázek spočívajících v provedení auditu IT systémů, když každá z těchto zakázek byla realizována pro odlišného objednatele a minimálně 2 jsou v oblasti veřejného sektoru.**

Zadavatel na tomto místě upozorňuje, že v rámci seznamu významných služeb lze předložit jako referenční zakázky i takové zakázky, která splňují požadavky sub a) a b) současně.

Dodavatel předloží seznam významných referenčních zakázek formou čestného prohlášení, které bude obsahovat též předmět a hodnotu zakázky (tzn. částku vyplacenou dodavateli za poskytnutou službu), dobu plnění, údaj o jejím řádném a odborném provedení a kontakty na konkrétní osoby (ze strany objednatele dokládáné zakázky), které mohou uvedené údaje potvrdit. Rovnocenným dokladem k prokázání kritéria je zejména smlouva s objednatelem a doklad o uskutečnění plnění dodavatele

- 2) **Seznam techniků nebo technických útvarů**, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli včetně **osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci**:

Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud z předložených dokumentů bude vyplývat, že má pro realizaci této veřejné zakázky k dispozici realizační tým v souhrnu splňující požadavky níže, když 1 osobou je možné prokázat veškeré požadavky na kvalifikaci, anebo jen 1 požadavek:

- min. 1 osoba se zkušeností v oblasti životního cyklu dokumentů v nejméně třech separátních projektech (z toho minimálně 1 projekt z veřejné správy);
- min. 1 senior konzultant se zkušeností s alespoň třemi projekty harmonizace interního procesů týkajících se práce s dokumenty do souladu s novou legislativou;
- min. 1 osoba s praktickou zkušeností v oblasti konzultací na optimalizaci enterprise architektury;
- s ohledem na komplexnost problematiky budoucího návrhu řešení eSSL (elektronický systém spisové služby), které je úzce spjato s bezpečností IT, informačními aktivy a řízením rizik bezpečnosti informací, požadujeme, aby v rámci realizačního týmu byly zastoupeny následující certifikace:
 - min. 1 osoba je držitelem platné certifikace ISO 27001 Lead Auditor;
 - min. 1 osoba je držitelem platné certifikace ISO 27001 Lead Implementer;
- min. 1 odpovědný specialista se zkušeností s prováděním IT auditu softwarových systémů v souhrnné délce alespoň 5 let (*pozn.: délka zkušenosti může být splněna i kratšími úseky u více organizací*):
 - min. 1 osoba je držitelem platné certifikace CISA
- z důvodu požadavků na ověření technických, bezpečnostních a provozních parametrů stávajícího systému eSSL, požadujeme, aby v rámci realizačního týmu byla zastoupena následující certifikace:
 - min. 1 osoba je držitelem platné certifikace CISSP

Každý člen realizačního týmu se musí na plnění veřejné zakázky podílet v roli, pro kterou prokázal kvalifikaci a současně musí být schopen komunikovat v českém, popř. slovenském, jazyce, a to jak v mluvené, tak i písemné formě.

Přílohou seznamu techniků na straně dodavatele bude soubor strukturovaných profesních životopisů techniků včetně jejich čestného prohlášení dodavatele o pravdivosti údajů obsažených v životopise.

Profesní životopisy budou obsahovat minimálně tyto údaje:

- a) Jméno a příjmení
- b) Postavení technika pro zadávanou veřejnou zakázku
- c) Vztah k dodavateli (zaměstnanec dodavatele / poddodavatel dodavatele atd.)
- d) Dosažené vzdělání
- e) Délku odborné praxe
- f) Získané certifikace (dle požadavků ZD)
- g) Odkazy na obdobné zakázky, u kterých má technik zkušenosti pro účely prokázání technické kvalifikace. Odkazy musejí obsahovat konkretizaci poskytnutého plnění členem týmu v rámci dokládané zakázky, dobu plnění a kontakty na konkrétní osoby (ze strany objednatele dokládané zakázky), které mohou uvedené údaje potvrdit.

7. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A NABÍDKOVÉ CENY

A) Účastník předloží v nabídce tyto doklady:

- 1) Čestné prohlášení (viz příloha č. 2 Výzvy)
- 2) jiné – dle požadované kvalifikace (zejm. strukturované profesní životopisy techniků, kopie příslušný certifikátů, atd.)
- 3) Návrh smlouvy (viz příloha č. 3 této Výzvy) s nabídkovou cenou zpracovanou dle tohoto článku Výzvy, doručený zároveň ve formátech *.pdf a *.doc (k případným úpravám).

Nabídka bude předložena v následujících formátech: *.pdf, *.doc, *.xls, *.jpg – do elektronického nástroje JOSEPHINE mohou být data zkomprimována = formát *.zip nebo *.rar.

Veškeré doklady musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení veřejné zakázky.

B) Požadavek na zpracování nabídkové ceny:

Pro **zpracování nabídkové ceny účastník použije „Tabulku pro výpočet nabídkové ceny“** (příloha č. 5 této Výzvy), kde účastník **nacení všechny požadované položky**. Zpracování ceny v jiné než předepsané struktuře bude hodnoceno jako nesplnění podmínek výběrového řízení.

Nabídková cena bude rozčleněna následovně:

- Nabídková cena (= celková cena, tj. cena za celý předmět plnění veřejné zakázky) v Kč bez DPH, samostatně sazba DPH, výše DPH v Kč a celková cena včetně DPH.

Pokud účastník ocení kteroukoliv část nabídkové ceny nulovou nebo mimořádně nízkou nabídkovou cenou, bude požádán o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, případně o objasnění údajů.

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů (např. inflace) v souladu s podmínkami uvedenými v této Výzvě a v závazném návrhu smlouvy.

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů.

Žádná změna plnění způsobující zvýšení nebo snížení dohodnuté ceny nebo prodloužení dohodnuté lhůty se nesmí uskutečnit bez předchozího písemného potvrzení změny podepsané zadavatelem a dodavatelem formou písemného dodatku k uzavřené smlouvě.

8. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDKY

Veškeré nabídky v rámci tohoto výběrového řízení **je účastník povinen zaslat prostřednictvím elektronického nástroje JOSEPHINE** <https://josephine.proebiz.com/cs/> v souladu s pokyny uvedenými v příloze č. 7 Výzvy – JOSEPHINE – Manuál registrace.

Zadavatel není provozovatelem tohoto elektronického nástroje, ale je pouze jeho uživatelem. Veškeré informace týkající se postupu odesílání nabídek jsou tak podrobně popsány ve výše uvedeném manuálu.

Účastník vloží svou nabídku do prostředí systému JOSEPHINE **před uplynutím lhůty pro podání nabídek.**

9. HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky účastníků budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, která bude hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Kritéria hodnocení, na základě kterých budou nabídky hodnoceny, jsou:

- Nabídková cena 30 %
- Zkušenosti a odbornost realizačního týmu, certifikace dodavatele 70 %

Kritérium č. 1 Nabídková cena

(váha 30 %)

Pro vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení zadavatel požaduje v nabídce předložit výši nabídkové ceny v členění a za podmínek uvedených v části 7. této Výzvy (Požadavky na zpracování nabídky a nabídkové ceny).

Bodové hodnocení pro kritérium č. 1 bude stanoveno tak, že nabídce s nejnížší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH bude přidělen plný počet bodů, tj. 100 bodů, přičemž každá další nabídka obdrží počet bodů odpovídající stonásobku poměru nejnížší nabídkové ceny a nabídkové ceny příslušné hodnocené nabídky.

Bodový výpočet:
$$\frac{\text{nejvýhodnější nabídka, tj. nejnížší cena}}{\text{nabídková cena hodnocené nabídky}} \times 100 \times 0,3 \text{ (váha)}$$

Kritérium č. 2 Zkušenosti a odbornost realizačního týmu, certifikace dodavatele (váha 70 %)

Pro vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení zadavatel požaduje v nabídce předložit:

1. Znalost postupů v auditu IT systémů ve veřejné správě

Dodavatel ve své nabídce v seznamu techniků u každé osoby uvede její referenční zakázky, na kterých se podílela a jejichž předmětem bylo provedení auditu IT systémů ve veřejné správě.

Hodnotící škála:

3 body - realizační tým v souhrnu realizoval 3 a více zakázek.

2 body - realizační tým v souhrnu realizoval 2 zakázky.

1 bod - realizační tým v souhrnu realizoval jednu zakázku.

0 bodů - realizační tým v souhrnu nerealizoval žádnou zakázku

2. Znalost s analýzou DMS systémů a eSSL systémů

Dodavatel ve své nabídce v seznamu techniků u každé osoby uvede její referenční zakázky, na kterých se podílela a jejichž předmětem byla analýza DMS systémů, tj. praktická zkušenost s mapováním procesů, nastavení skartačních lhůt apod.

Hodnotící škála:

3 body - realizační tým v souhrnu realizoval 3 a více zakázek (alespoň dvě musí být z veřejného sektoru pro plný počet bodů).

2 body - realizační tým v souhrnu realizoval 2 zakázky (alespoň jedna musí být z veřejného sektoru pro udělení dvou bodů).

1 bod - realizační tým v souhrnu realizoval jednu zakázku.

0 bodů - realizační tým v souhrnu nerealizoval žádnou zakázku

3. Certifikace členů realizačního týmu

Každý účastník ve své nabídce v **seznamu techniků nebo technických útvarů** u každé osoby uvede, zda je držitelem některé z certifikací níže a současně do nabídky vloží prosté kopie těchto certifikací:

- **TOGAF nebo jiná srovnatelná certifikace v oblasti enterprise architektury,**
- **PRINCE2, IPMA nebo PMI/PMP certifikace pro projektový management.**

Hodnotící škála:

2 body prostřednictvím realizačního týmu jsou splněny dvě z výše uvedených odrážek

1 bod prostřednictvím realizačního týmu je splněna jedna z výše uvedených odrážek

0 bodů prostřednictvím realizačního týmu není splněna ani jedna z výše uvedených odrážek

4. Certifikace ISO 27001 a 9001

Každý účastník ve své nabídce uvede informaci, zda je v době podání nabídky platným držitelem některé z certifikací **ISO 27001** a **ISO 9001** a současně do nabídky vloží prosté kopie těchto certifikací. V rámci hodnocení nabídek zadavatel podle níže uvedeného bodové zohlední dodavatele, kteří budou v době podání nabídky platnými držiteli předmětných certifikací.

Hodnotící škála:

2 body dodavatel je držitelem obou z uvedených certifikací ISO

1 bod dodavatel je držitelem jedné z uvedených certifikací ISO

0 bodů dodavatel není držitelem ani jedné z uvedených certifikací

Bodové hodnocení pro kritérium č. 2 bude stanoveno tak, že u každého jednoho výše uvedeného parametru (1. Znalost technologických postupů, 2. Znalost technologických řešení různých dodavatelů, 3. Certifikace členů realizačního týmu, atd.) zadavatel vyhodnotí naplnění daného kritéria a podle toho přidělí odpovídající počet bodů. Nabídce s nejvyšším součtem bodů za všechny parametry bude přidělen plný počet bodů, tj. 100 bodů, přičemž každá další nabídka obdrží počet bodů odpovídající stonásobku poměru bodového hodnocení příslušné hodnocené nabídky a bodového hodnocení nejúspěšnější nabídky tohoto kritéria.

Bodový výpočet:
$$\frac{\text{dosažené body hodnoceného dodavatele}}{\text{výše bodů nejvýhodnější nabídky (nejvíce bodů)}} \times 100 \times 0,7 \text{ (váha)}$$

V rámci celkového hodnocení nabídek přidělí zadavatel každé nabídce v každém samostatném kritériu 0 až 100 bodů, kdy vyšší hodnota znamená lepší hodnocení. Hodnoty přidělených bodů u jednotlivých nabídek v jednotlivých kritériích budou upraveny vynásobením vahou příslušného kritéria (např. 50 % znamená násobek 0,5). Teprve poté budou body u každé nabídky sečteny, čímž

vznikne celkové bodové hodnocení každé nabídky, podle kterého bude určeno výsledné pořadí všech hodnocených nabídek.

Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka, která získá nejvyšší počet bodů součtem za všechna kritéria hodnocení.

10. LHŮTY A TERMÍNY VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Lhůta pro podání nabídek: 23.10. 2025 do 10:00 hodin.

11. OSTATNÍ POŽADAVKY A PODMÍNKY ZADAVATELE

- a. Zadavatel **nepřipouští** variantní řešení.
- b. Údaje uvedené v jednotlivých částech Výzvy vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je účastník povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci.
- c. Veškeré dotazy k výběrovému řízení jsou dodavatelé povinni adresovat na kontaktní osobu uvedenou výše.
- d. Zadavatel je oprávněn zrušit výběrové řízení kdykoliv před uzavřením smlouvy.
- e. Zadavatel je oprávněn vyžádat si od vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly ve výběrovém řízení předloženy.
- f. Vysvětlení k zadávacím podmínkám poskytne zadavatel stejným způsobem, jakým poskytuje Výzvu k podání nabídek, tj. na profilu zadavatele <https://profily.proebiz.com/profile/45245053> pod evidenčním číslem konkrétní veřejné zakázky.
- g. Účastník je povinen dodržet podmínky uvedené v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 4 této Výzvy.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zadavatel dále v souladu se zákonem č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. 10. 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti uvádí, že osobní údaje předané účastníkem zadavateli zadavatel zpracovává za účelem řádného hodnocení podaných nabídek a splnění dalších zákonných povinností zadavatele uložených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, přičemž zadavatel je správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje bude zadavatel jako správce osobních údajů zpracovávat jako součást nabídky, a to buď ve spisovně listinných dokumentů a archivu správce, nebo v interní elektronické databázi ve smyslu ustanovení § 211 ve spojení s ustanovením § 279 odst. 2 ZZVZ v rámci útvaru správce řešícího veřejné zakázky.

Ke spisovně listinných dokumentů, archivu i k interní elektronické databázi mají přístup pouze zaměstnanci správce řešící veřejné zakázky resp. Pracovníci spisovny a archivu. Osobní údaje nebudou zásadně předávány jiným osobám, s výjimkou předání podle zákona.

Nabídky účastníků a dokumenty související s nabídkami účastníků obsahující osobní údaje budou skartovány (a osobní údaje zlikvidovány) v termínech stanovených zákonem a spisovým řádem

správce. Subjekty osobních údajů mají právo požádat správce o informaci o zpracování svých osobních údajů.

Zjistí-li nebo budou-li se subjekty osobních údajů domnívat, že správce provádí zpracování jejich osobních údajů v rozporu s právními předpisy, mohou požádat správce o vysvětlení, a/nebo požádat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Správce taktéž pro tyto účely zřizuje funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt: poverenec@rozhlas.cz, popř. Další informace na webové adrese www.rozhlas.cz). Pokud jsou subjekty osobních údajů přesvědčeny, že správce porušil při spravování jejich osobních údajů jemu uložené povinnosti zákonem, mohou se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. PŘÍLOHY NEBO DALŠÍ SOUČÁSTI VÝZVY

Příloha č. 1 – Kryptický list

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Příloha č. 3 – Závazný návrh rámcové dohody

Příloha č. 4 – Technická specifikace

Příloha č. 5 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny

Příloha č. 6 – Ceník plnění v rámci vyhrazené změny závazku

Příloha č. 7 – Manuál registrace - JOSEPHINE